

APRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL



40

Anos de experiência em operação logística de saúde

100% de

rastreabilidade dos insumos

Gestão de Logística para Saúde no **Brasil, Colômbia, Equador, Peru, México, Panamá** 

+100 hospitais

+10 milleitos



66

## VISÃO

Ser a maior fornecedora da América Latina de serviços de logística para a otimização da cadeia de suprimentos dos sistemas de saúde.

DOMINGOS FONSECA
CEO

## **GESTA GROUP**



UHT Log Unihealth Hosplog Unihealth Brasil Unihealth Colômbia Unihealth México Unihealth Equador Unihealth Peru Unihealth Panamá Unihealth Paraguai

## **CLIENTES**

































## FASES DA OPERAÇÃO LOGÍSTICA





Almox e CAF

- Farmácia Central e Centro Cirúrgico

Farmácias Satélites



Faturamento e Financeiro



- •Centralização de Estoques e Compras
- Geração Novas Áreas Hospital
- Automação Área Picking
- Qualificação de Fornecedores
- •Redução de Ativo

- •7 a 10 dias de ativo
- Unificação de Equipes
- •Diminuição de Pessoas
- Produção de Kits Centralizada
- Utilização de PDA's
- Dose Unitária e Serialização

- Automação Área
   Picking
- Diminuição de Pessoas
- Velocidade de entrega e de devolução
- Atendimento por Cotas
- •Reposição dos Carros de Medicação
- Micromedex Integrado

- •100% gerenciamento do consumo
- Substituição das Farmácias por Unibox
- Adequação terapêutica
- Diminuição de Pessoas

- Checagem
   Eletrônica
- Menor envolvimento processo logístico
- •Eliminação Erros Administração
- Devolução Facilitada
- Foco no Paciente

- •Conta Limpa
- Menos Auditorias
- Menos Glosas
- Menor Ciclo de Faturamento e de Recebimento
- Diminuição de Pessoas

- Tracking Completo
- Acurácia
- •Redução de Compras
- •Redução de Ativo
- •Redução de Pessoas
- Aumento de Produtividade (giro)
- •Farmácia Clínica
- •Comissão de
- Padronização •Curadoria de
- Prescrição
  •Eliminação Picking
- Assistencial
- Segurança Assistencial
- Gestão das Informações
- Mais Leitos
- Mais Caixa

## **PROJETO**

Gestão da Logística de Medicamentos e Insumos de Saúde

Processo de planejamento, operação e controle do fluxo de medicamentos e insumos de saúde, desde seu ponto de origem até aos pacientes.



Otimização de processos e recursos humanos



Transparência na gestão



Planejamento e controle de aquisição



Gestão de consumo



Previsão de demanda



Segurança para gestores e pacientes



Rastreabilidade dos medicamentos



Sinergia Operacional



Garantia ao paciente de acesso ao medicamento

# BENEFÍCIOS POR QUE CONTRATAR A UNIHEALTH?





## REDUÇÃO DE CUSTOS



30%

Redução de número funcionários



20%

Padronização dos medicamentos



1%

Meta contratual para eliminação de perdas



40%

Redução de Estoque e capital imobilizado



**15**%

Redução de compra de medicamentos e insumos

FONTE: Dados históricos dos clientes

# BENEFÍCIOS POR QUE CONTRATAR A UNIHEALTH?







Eliminação de faltas e perdas por vencimento



Aumento da segurança do paciente



Adequação de inventário e mix de produtos



Qualidade e agilidade do abastecimento



Eliminação de desvios de função técnica



Garantia de abastecimento das unidades de saúde

# BENEFÍCIOS POR QUE CONTRATAR A UNIHEALTH?





## **SEGURANÇA DO PACIENTE**



9 corretos: Medicamento correto, dose correta, via correta, hora correta, paciente correto, registro correto, ação correta, forma farmacêutica correta e monitoramento correto



100%

Rastreabilidade dos medicamentos e insumos de saúde



Registro individual dos pacientes (códigos de barra e serialização)



**Alertas em tempo real** de erros de administração

## ESCOPO DE ATUAÇÃO





## MODELAGENS DE NEGÓCIO



#### Consultoria

- Montagem de Layout
- Projeto Executivo
- •Fluxos de Processos

#### Automação Integrada

- Venda / Rental
- Treinamento
- Manutenção
- •Integração máquinas x processos

#### Software

- •SAAS WMS Warehouse Management System
- •SAAS VMI Vendor Managemente Inventory
- •SAAS TMS Transportation Management System
- •SAAS HIS Hospital Information System TW
- •E-procurement
- Dashboards
- •SAAS SIO Service and Inventory Optimization
- •SAAS DRP Distribution Requirements Planning
- •BI HTML5

#### Equipamentos

- Venda / Rental
- Treinamento
- Manutenção

## PROPOSTA DE VALOR





Centralização de Estoques

- Redução de Compras
- Mais Tarefas, Mesmo Local, Mesmas Equipe
- Menos Farmácias



Automação

- Picking Ágil
- Atendimento por Cotas
- Dispensários Unidose
- Eliminar o Picking Assistencial



Tracking

- Cadastro
- Checagem Eletrônica
- Conta Limpa



Gestão da Informação

 Dashboards e Reports

Redução de Ativo Redução de Pessoas Mais Leitos Mais Caixa Diminuir o número de devoluções Menos Farmácias Segurança Assistencial Redução de Ativo Redução de Pessoas Menos Inventários Mais Caixa

Menos Perdas
Menos Inventários
Maior Produtividade
Menos Auditoria
Menos Glosas
Diminuir o consumo setor
Aumentar o consumo
paciente
Mais Caixa

Transparência dos dados Qualidade da Informação Governança Corporativa

## **ESCOPO**

### SERVIÇOS PARA GESTÃO DE LOGÍSTICA HOSPITALAR





## **OPERAÇÃO**



Planejamento de Compras



Unitarização e manipulação



Distribuição



Armazenamento



Separação de Pedidos



Gerenciamento Intra-hospitalar



Controle de Estoque



Transporte



Logística Reversa

## SERVIÇOS UNIHEALTH



#### **GESTÃO LOGÍSTICA**

#### CONTROLE DE ESTOQUE



SERVIÇOS DE VALOR AGREGADO





#### ADMINISTRAÇÃO DE FARMÁCIAS HOSPITALARES





- Armazenagem por endereçamento
- Controle de estoques automatizado
- FEFO (First Expire First Out)

- Fracionamento
- Serialização
- Manipulação
- Kits Cirúrgicos e Enfermaria
- Logística Reversa

- Gestão Intra-hospitalar:
  - Almoxarifado
  - CAF
  - Farmácia Central
  - Farmácias Satélites

## SERVIÇOS UNIHEALTH



#### GESTÃO LOGÍSTICA

#### **SOFTWARE**



#### INFRAESTRUTURA TECNOLOGIA





#### **EQUIPE ESPECIALIZADA**





- Interfaces
- Customizações
- Business Intelligence
- Dashboards

- Computadores
- Links
- Automação
- Radiofrequência

- Gerentes
- Supervisores
- Farmacêuticos
- Auxiliares de Operação
- Auxiliares de farmácia

## SERVIÇOS UNIHEALTH



### GESTÃO LOGÍSTICA

#### ARMAZENAGEM EXTRA



#### **INSUMOS OPERACIONAIS**





#### TRANSPORTE ESPECIALIZADO





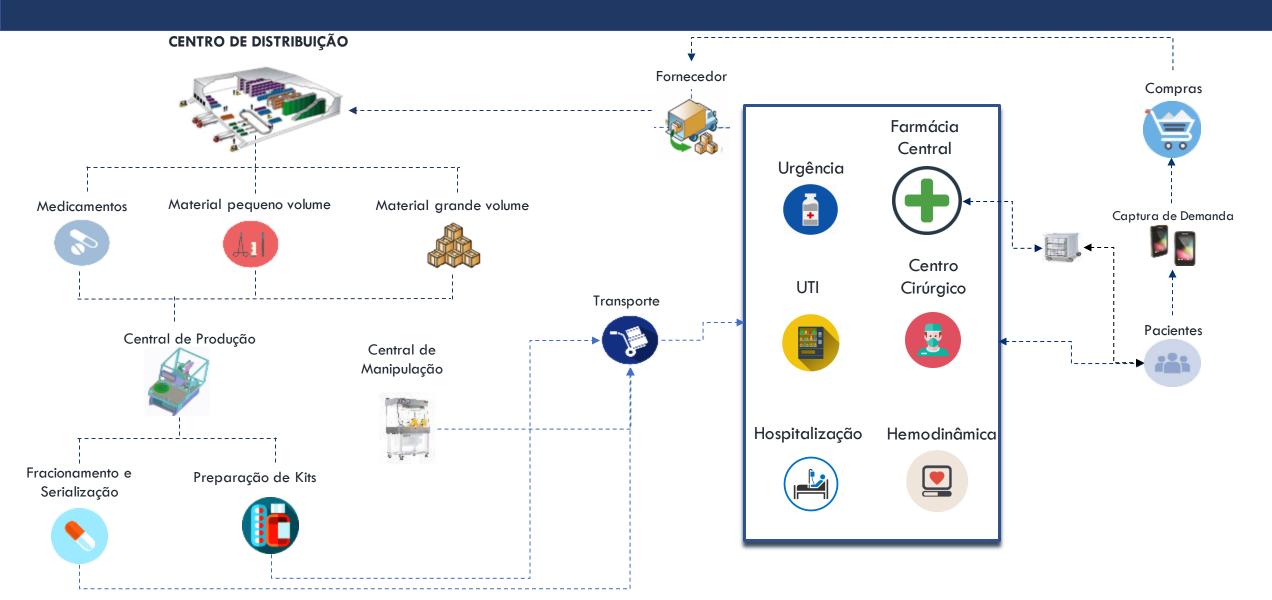
- Centro de Distribuição
- Estações de Produção

- Caixas
- Embalagens
- Lacres
- Sacos
- RFID

- Carros com licença da Vigilância
   Sanitária
- Motos para entregas emergenciais

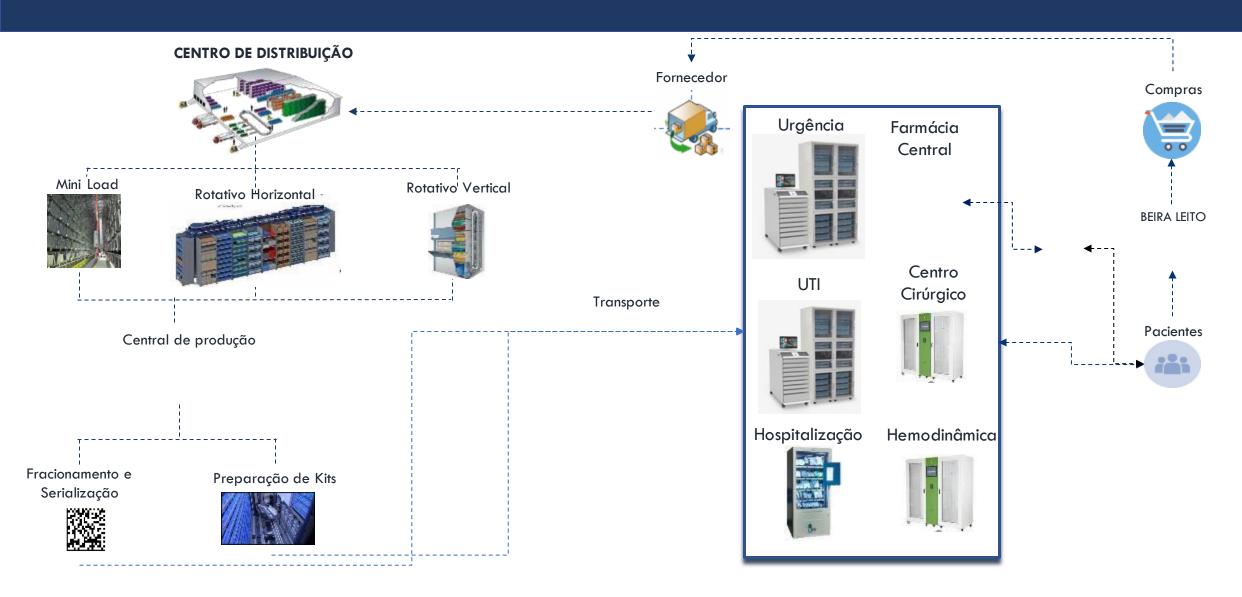
## FLUXO DE GESTÃO LOGÍSTICA





## FLUXO DE GESTÃO AUTOMATIZADA





#### UNIHEALTH

## ABRANGÊNCIA MODULAR

GESTÃO LOGÍSTICA PARA A SAÚDE **LEITO** 

FARMÁCIAS SATÉLITES

FARMÁCIAS CENTRAIS

ALMOXARIFADO HOSPITALAR DE ABASTECIMENTOS FARMACÊUTICO

**CENTRAL DE PRODUÇÃO** 

CENTRO DE DISTRIBUIÇÃO



## CENTRO DE DISTRIBUÇÃO AUTOMATIZADO

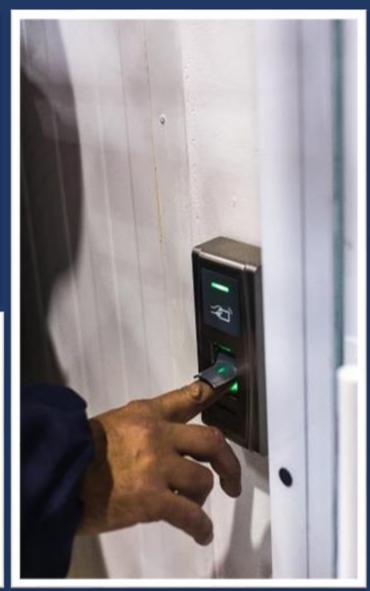
## ARMAZENAGEM











### ALMOXARIFADO HOSPITALAR









# Slide og Paul Andrew Paul Andr











## CENTRAL DE UNITARIZAÇÃO









#### FRACIONAMENTO

## Corte Blíster



Empacotadora

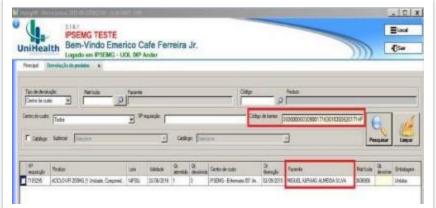


Ink Jet



## SERIALIZAÇÃO









## CENTRAL DE PRODUÇÃO

#### KITS:

- ✓ CIRURGICOS (GERAIS)
- ✓ EXAMES
- ✓ ADMINISTRAÇÃO











- Abastecimento automático baseado em consumo
- ► Armazenagem randômica por FEFO
- Automatização da separação de rotina e emergencial
- Agilidade na logística reversa
- Redução de processos e registros manuais
- Separação de itens por paciente e por hora.
- Disponibilização de carro beira-leito para cada técnico de enfermagem
- Envio de kits de administração junto com a medicação.





## FARMÁCIA CENTRAL







SEPARAÇÃO AUTOMATIZADA







## FARMÁCIA CENTRAL



Equipamentos de administração no leito

Carros de medicamentos

PDA Beira leito

Uso de Datamatrix GS1 com serialização para identificação de drágeas, ampolas e material médico

## CARRO DE MEDICAMENTO AUTOMATIZADO







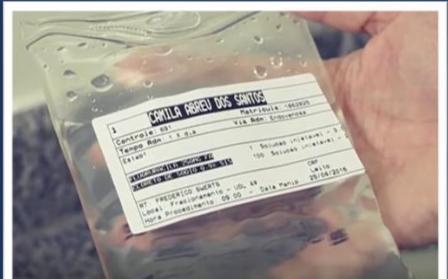


#### SOFTWARE



- Software de central de manipulação com controle de aproveitamento
- Separação de itens por paciente e por hora
- Envio de kits de administração junto com a medicação.
- Envio de medicação por turnos de enfermaria
- Manipulação de antibióticos, anestesia, quimioterapias e nutrição







# FARMÁCIAS SATÉLITES

- ✓ CENTRO CIRÚRGICO
- ✓ UTI
- ✓ PA/PS





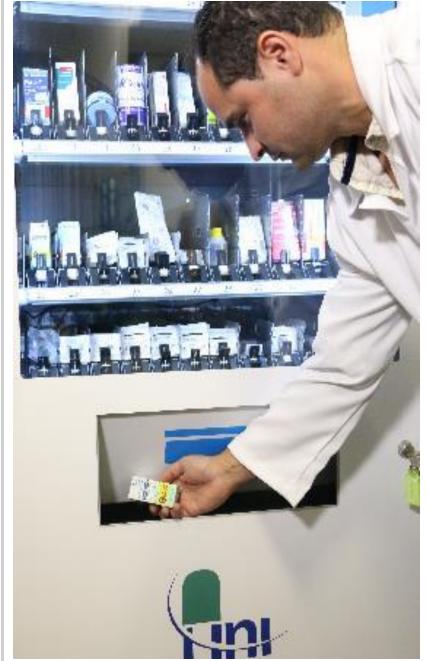






# DISPENSÁRIOS ELETRÔNICOS







# GESTÃO DE ADMINISTRAÇÃO NO LEITO

## Tecnologia de Automação

Controle de administração com parametrização de tolerância

Registro de administração não prevista

Aviso de atividade não prevista

Cobrança em tempo real de insumos hospitalares ou medicamentos



# UNILOG WF / ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

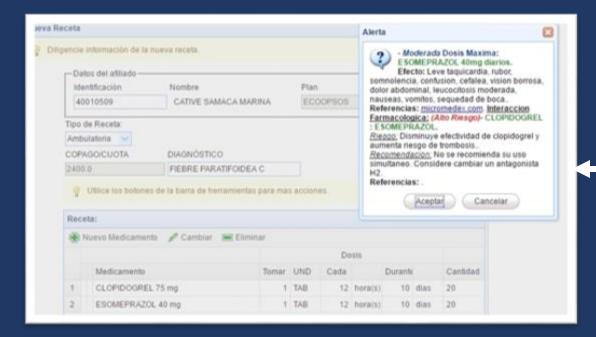


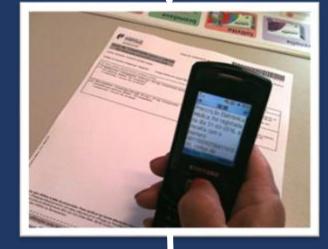
Médico prescreve no HIS



Unihealth analisa sobre tratamento em tempo real

# PRESCRIÇÃO ASSISTIDA







Retorna alerta ao médico em 2 milisegundos (tempo real)

# UNILOG WF / ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

# UNIHEALTH ANALISA A PRESCRIÇÃO E RETORNA EM TEMPO REAL



**INTERAÇÕES MEDICAMENTOSAS** 



DOSE MÁXIMA



REPETIÇÃO CEDO



FÁRMACO IDADE



TERAPIA DUPLICADA



FÁRMACO GRAVIDEZ

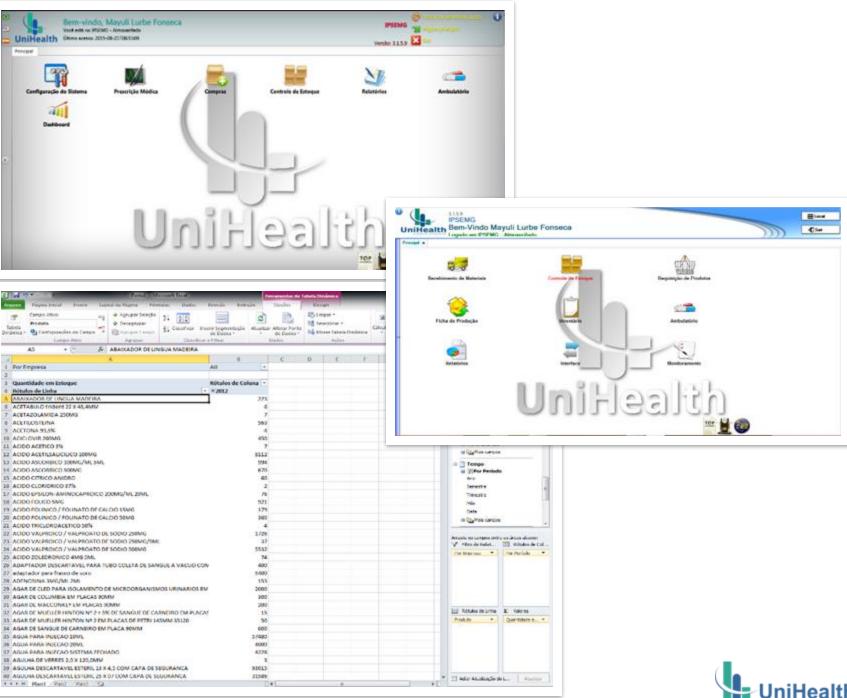


HTML5



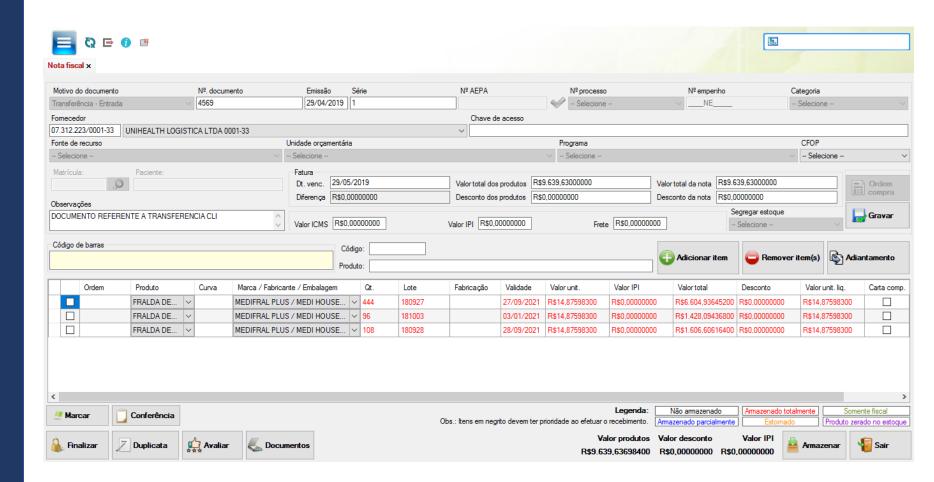


### **SOFTWARE**



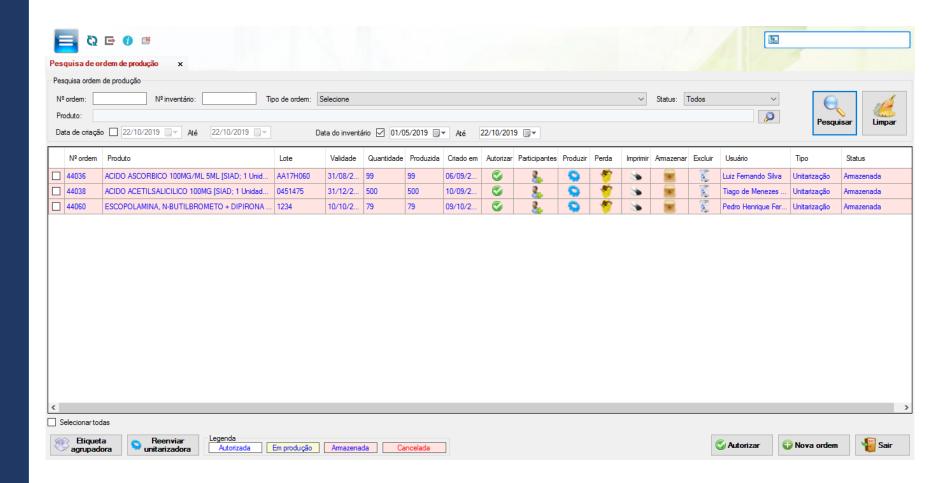


### **ENTRADA DE NF**



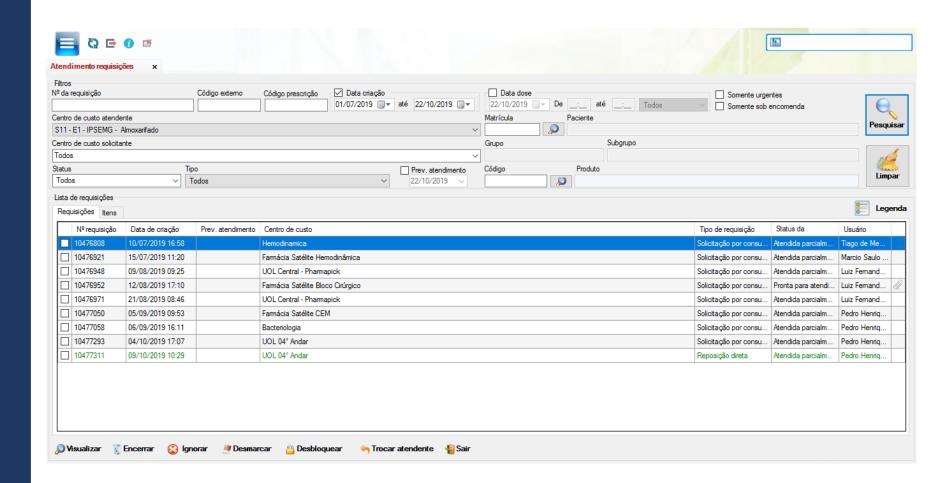


# FICHA DE PRODUÇÃO



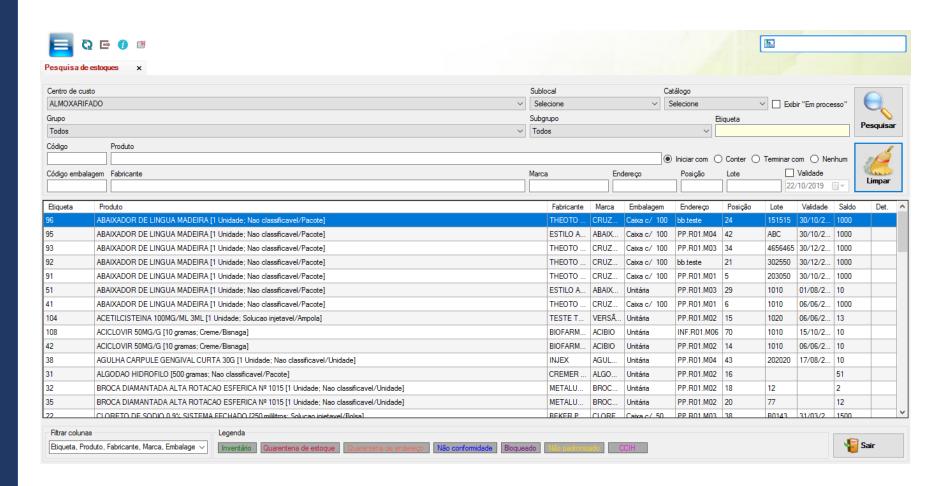


# ATENDIMENTO DE REQUISIÇÃO



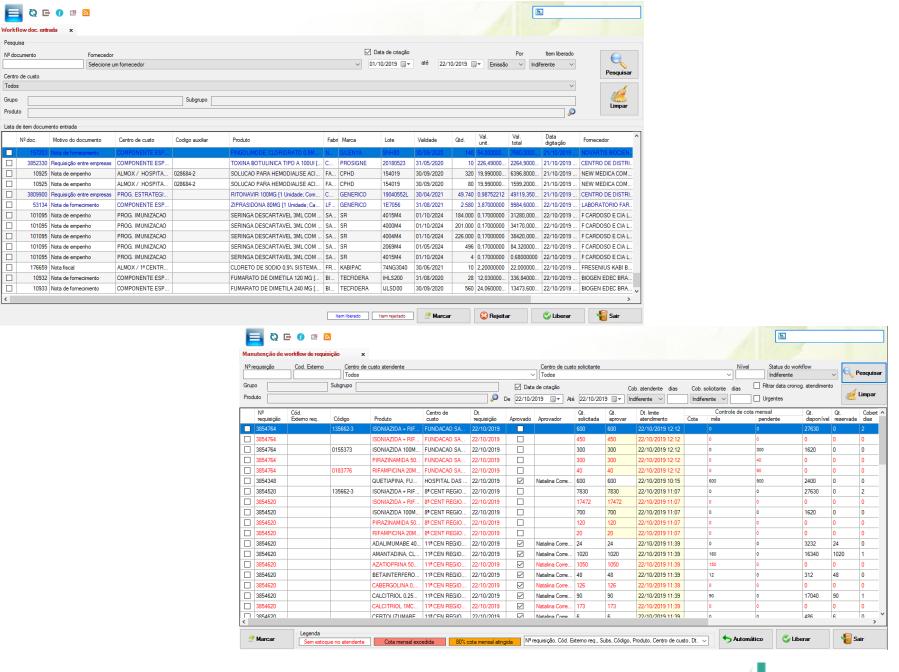


# **CONTROLE DE ESTOQUE**





**WORKFLOW** 





**GERENCIAMENTO** 





# INDICADORES OPERACIONAIS

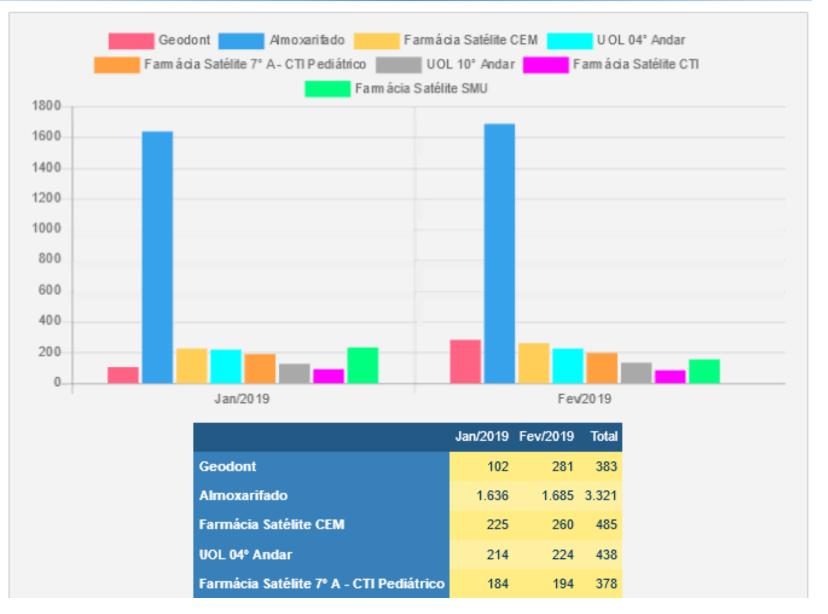
## Notas fiscais recebidas





# INDICADORES OPERACIONAIS

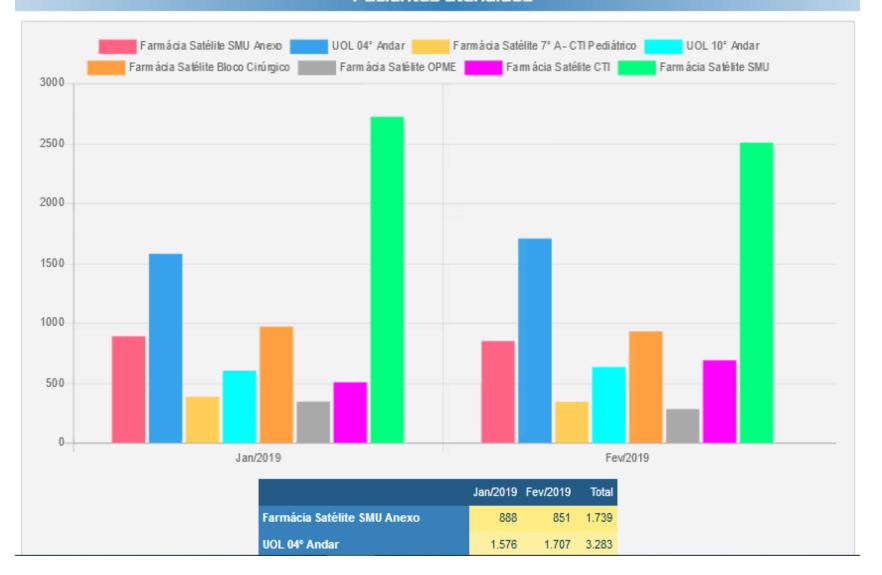
# Requisições a centro de custo





# INDICADORES OPERACIONAIS

# Pacientes atendidos





# INDICADORES OPERACIONAIS

# Custo por requisição e paciente



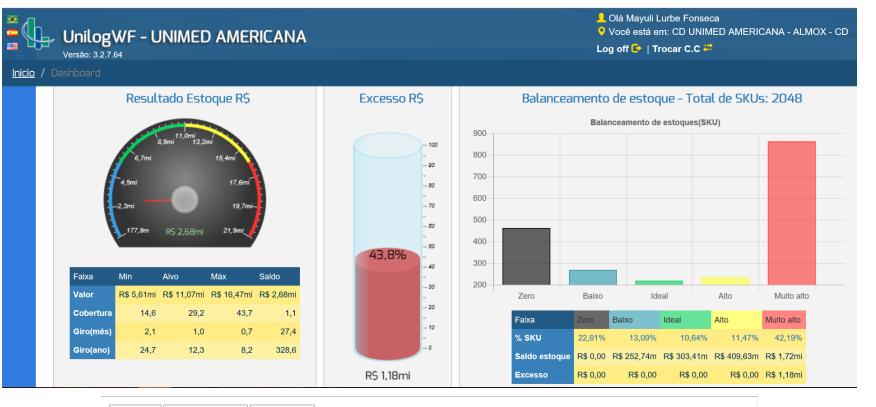


# INDICADORES OPERACIONAIS





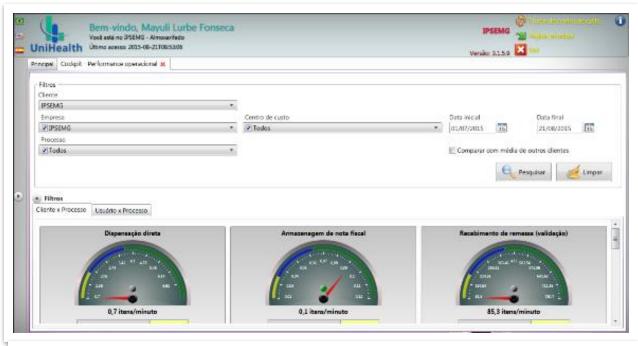
### **DASHBOARD CONSUMO**



Alterar colunas	Copiar conteúdo da página	Exportar pa	ra Excel												
10 ✓ resul	tados por página														
Cod. auxiliar	Produto		ABC	\$ XYZ	PQR	<b>\$ 123</b>	\$ Valor médio	¢	Proc. de compra	\$ Est	oque	Estoq (R\$)	ue 🍦	Cobertura (Dias)	Sinal
	MUCOPOLISSACARIDEO, POLISSULFATO 3MG/G [40,0 gramas; Gel / Bisnaga]	0000000	С		Р		R\$ 7,70		0	2		R\$ 15,4	0	0	Baixo
	CLORETO DE SODIO 0,9% [1000,00000000 mililitros; Solu injetavel / Bolsa]	ıcao	С		Р		R\$ 2,71		0	44		R\$ 119,	24	5	Baixo
	DIFENIDRAMINA 25MG/ML 2I [1,00000000 Unidade; Solucad Ampola]		С		Р		R\$ 0,25		0	2		R\$ 0,50		0	Baixo
	ONDANSETRONA, CLORIDR [1,00000000 Unidade; Compris Unidade]		С		Q		R\$ 0,35		0	12		R\$ 4,17		9	Baixo
	LIDOCAINA, CLORIDRATO 20 [30,00000000 gramas; Gel / Bi		С		Р		R\$ 3,60	,	1.400	18		R\$ 64,8	0	0	Baixo
	CATETER INTRAVENOSO PE COM SISTEMA DE SEGURAN ASA 20GA X 1.1 X 30MM [1,0	NCA SEM	C		Q		R\$ 0,00		0	51		R\$ 0,00		1	Baixo



### **DASHBOARD OPERACIONAL**





# SISTEMA HOSPITALAR (HIS)





# **AUTOMAÇÃO**



**INTERFACES** 

SISTEMAS E AUTOMATIZAÇÃO













# INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA

# **SALA DE SERVIDORES (DATACENTER)**

- Aplicação
- Armazenamento de Dados
- Backup
- Manutenção

#### **SERVIDORES**

- Servidores de Aplicação
- Servidores de Banco de Dados
- Unidades de armazenagem do tipo "storage"
- Firewalls
- Switches (conectividade e tráfego de dados)
- Gateways para gestão das redes Wifi

### **SEGURANÇA**

- Firewalls
- Políticas de criação e renovação de senhas
- Grupos de perfis de acesso dos sistemas
- Log de todas as transações



# QUALIDADE







Organização Nacional de Acreditação – ONA



Agência Nacional de Vigilância Sanitária - ANVISA



Sociedade Brasileira de Informática em Saúde



Programas Internacionais de Qualidade (9001, 14001, 20000-1)



Acreditações Internacionais de Saúde

# CERTIFICAÇÕES ISO









# **PREMIAÇÕES**





DOMINGOS FONSECA CEO

- 100 Mais Influentes da Saúde 2017
- 100 Mais Influentes da Saúde 2016
- Líderes da Saúde 2016
- 100 Mais Influentes da Saúde 2015
- Líderes da Saúde 2015
- Prêmio FINEP de Inovação 2013
- Menção honrosa do prêmio Mario Covas de Inovações em Gestão Pública no Estado de São Paulo na Categoria de Eficiência no Uso dos Recursos Públicos e Desburocratização.



# FLUXO DO NEGÓCIO



# Apresentação Comercial

- Serviços
- Produtos
- Aderência

# Diagnóstico

- Coleta de dados
- Verificação in loco
- Recomendações

### Precificação

• Composição dos modelos

### **Proposta Comercial**

- Revisões de Escopo
- Alinhamentos
- Envio ao cliente

#### Contrato

- Elaboração
- Assinatura

## Projeto Executivo

- Escopo
- Definição das Fases
- Planos de ação

# Implementação (Projeto)

• Ajustes finos de processos

# Operação (Processo)

- Atualizações e melhorias
- Operação Assistida

# **Mayuli Lurbe Fonseca**

Diretora de Novos Negócios

- mayuli@unihealth.com.br
- + 55 11 3555 5800
- 98584 2409



http://unihealth.com.br/pt/home/

/UniHealthlog

/UniHealth Logística Hospitalar

/company/uniHealthlogísticahospitalar